

Inhalt

Vorwort zur 3. Auflage	5
Abkürzungen	12
1. Teil: Rechtliche Grundlagen	17
A. Einführung	17
B. §§ 651 a ff. BGB	17
I. Pauschalreise	19
II. Reisender	21
III. Reiseveranstalter	23
IV. Gewährleistungsrechte gegenüber dem Reiseveranstalter bei Flugverspätung, Flugannullierung, Änderung der Flugzeit etc.	25
1. Abhilfe (§ 651 k BGB) und Mängelanzeige (§ 651 o BGB)	26
2. Minderung	30
3. Schadensersatz	36
a) § 651 n Abs.1 BGB	37
b) § 651 n Abs.2 BGB	39
4. Kündigung	43
V. Die Ausschlussfrist gem. § 651 g Abs.1 BGB a.F.	47
VI. Verjährung, § 651 j BGB	49
VII. Anrechnung bei Anspruchskonkurrenz	50
VIII. Die Informationspflichten des Reiseveranstalters (§ 651 d BGB) und des Reisevermittlers (§ 651 v Abs. 1 BGB)	51
IX. Insolvenzsicherung	51
X. Die §§ 651 a BGB ff. als halbzwingendes Recht (§ 651 p BGB)	53
XI. Prozessuales	53
C. Die Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Flug- gäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verord- nung (EWG) Nr. 295/91 (Fluggastrechte-VO)	55
I. Einführung	55
II. Rechtliche Grundlagen	57
1. Anwendungsbereich, Art. 3 FluggastrechteVO	57
2. Parteien	62

a) Fluggast	62
b) Das ausführende Luftfahrtunternehmen	63
3. Ansprüche der Fluggäste	66
a) Nichtbeförderung, Art. 4 FluggastrechteVO	66
aa) Definition	66
bb) Rechtsfolgen	69
b) Flugannullierung, Art. 5 FluggastrechteVO	76
aa) Definition	76
bb) Rechtsfolgen	78
c) Keine Ansprüche auf Ausgleichszahlung bei „außergewöhnlichen Umständen“, Art. 5 Abs. 3 FluggastrechteVO	79
c) Flugverspätung, Art. 6 FluggastrechteVO	93
aa) Definition	93
bb) Rechtsfolgen	96
d) Downgrading, Art. 10 Abs. 2 FluggastrechteVO	96
aa) Definition	96
bb) Rechtsfolgen	97
4. Verjährung	98
5. Weiter gehender Schadensersatz, Art. 12 Abs. 1, Satz 1 FluggastrechteVO	99
a) Immaterielle Schäden	99
b) Anwaltskosten	99
6. Anspruchskonkurrenz, Art. 12 Abs. 1, Satz 2 Fluggast- rechteVO	100
7. Verpflichtung zur Information der Fluggäste über ihre Rechte, Art. 14 FluggastrechteVO	104
8. Ausschluss der Rechtsbeschränkung, Art. 15 Fluggast- rechteVO	105
III. Prozessuales	105
1. Schlichtung	106
2. Rechtsstreit	106
3. Beschwerdestelle, Art. 16 FluggastrechteVO	108
D. Das Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vor- schriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr vom 28.05.1999, Montrealer Übereinkommen (MÜ)	108
I. Einführung	108
II. Anwendungsbereich	109
III. Personenschäden	109
IV. Gepäckschäden	115
V. Verspätungsschäden, Art. 19 MÜ	117

VI.	Ausschlussfrist, Art. 35 MÜ	119
VII.	Die Sperrwirkung des Art. 29 MÜ	119
VIII.	Zwingendes Recht, Art. 26 MÜ	121
IX.	Prozessuales	121
2. Teil:	Versicherungsrechtliche Bezüge – Reiseversicherungen	122
A.	Einführung	122
B.	Beratungs- und Informationspflichten des Versicherers	122
C.	Die einzelnen Versicherungen	123
I.	Reiserücktrittsversicherung	123
	1. Hinweis- bzw. Unterrichtungspflicht des Reiseveranstalters	123
	2. Versicherungsumfang	124
	3. Versicherungsfall	124
II.	Reiseabbruchversicherung	126
	1. Abgrenzung zur Reiserücktrittsversicherung	126
	2. Versicherungsumfang	126
	3. Versicherungsfall	126
III.	Auslandsreisekrankenversicherung	127
	1. Hinweispflicht des Reiseveranstalters?	127
	2. Versicherungsumfang	127
	3. Subsidiarität	127
	4. Versicherungsfall	127
IV.	Reisegepäckversicherung	128
	1. Versicherungsumfang	128
	2. Versicherungsfall	129
	3. Obliegenheitsverletzungen und grobe Fahrlässigkeit	129
3. Teil:	Reiserechtliche Auswirkungen der Corona-Pandemie	130
A.	Einführung	130
B.	Auswirkungen auf Pauschalreisen	130
I.	Rücktritt vom Reisevertrag	130
	1. Der Grundsatz	130
	2. Die Ausnahme	130
	3. Erstattung durch Gutscheine	135
II.	Schadensersatz	136
III.	Leistungsänderungen des Reiseveranstalters und Minderung	137
	1. Wesentliche und unwesentliche Modifikationen des Reisevertrages	137
	2. Minderung des Reisepreises	138

IV.	Probleme bei der Rückbeförderung	139
C.	Auswirkungen auf individuelle Flugbuchungen	139
I.	Ausgleichsanspruch des Fluggastes gem. Art. 7 Abs. 1 FluggastrechteVO	139
	1. Annullierung	140
	2. Nichtbeförderung	141
II.	Anspruch des Fluggastes auf Erstattung oder anderweitige Beförderung gem. Art. 8 FluggastrechteVO	142
	1. Anspruch auf anderweitige Beförderung	142
	2. Anspruch auf Erstattung der Flugkosten	143
III.	Anspruch des Luftfahrtunternehmens auf die Flugkosten	143
Anhang I: Rechtsgrundlagen		145
A.	Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (FluggastrechteVO)	145
B.	Montrealer Übereinkommen (Teilauszug)	157
Anhang II: Muster		165
A.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs	165
B.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei Verträgen über Gastschulaufenthalte nach § 651u des Bürgerlichen Gesetzbuchs	166
C.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651c des Bürgerlichen Gesetzbuchs	168
D.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen ein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt	170
E.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen ein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt	171
F.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen kein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt	172
G.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen kein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag	

geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt	173
H. Sicherungsschein	174
Literaturverzeichnis	175
Sachregister	177